



Politique de confidentialité

e180



Avril 2020



Nous sommes e180, les créateurs de Braindate. La protection de vos données personnelles nous tient profondément à cœur. Vous trouverez ci-dessous tout ce qu'il y a à savoir sur le sujet.

Dernière modification: Avril 2020

Dans la plus récente mise à jour de nos politiques de confidentialité, nous avons fait quelques ajouts à notre liste de prestataires de confiance.

(Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.)

Introduction

e180 est une entreprise qui encourage l'apprentissage collaboratif dans toutes sortes d'environnements. Notre but est de vous aider à identifier vos propres expériences et domaines d'expertise et à les partager avec ceux qui en ont justement besoin. Nous avons conçu l'application web Braindate pour vous permettre d'explorer les connaissances des autres participants lors d'un événement donné ou de partager les vôtres avec vos pairs au sein d'une organisation ou d'une communauté à laquelle vous appartenez. Notre objectif est de vous soutenir dans vos apprentissages et de vous rapprocher de ceux qui peuvent vous aider dans votre parcours.

Il est très important pour nous de protéger votre vie privée et de faire d'e180 (« e180 », « nous ») une entreprise digne de votre confiance. Notre but étant de favoriser des rencontres enrichissantes, il est tout essentiel pour nous que vous vous sentiez en sécurité lorsque vous utilisez nos services. Cette politique de confidentialité (« politique de confidentialité ») explique la façon dont nous utilisons et nous divulguons vos données à caractère personnel (« données personnelles ») ou toutes autres données recueillies lorsque vous utilisez nos services (définis ci-après). Cette politique de confidentialité s'applique à e180, le site web (<https://www.e180.co>) et tous les sites qui y sont rattachés; à notre application web [Braindate](#); à tous les autres services que nous proposons et porteurs d'un lien vers cette page; et à toutes nos communications écrites ou orales avec des individus, notamment via courriel ou téléphone (avec le site, nos « services »).



Dans cette politique de confidentialité, nous employons le terme « e180 » pour désigner E-180 Inc., l'opérateur du site web www.e180.co (le « site ») et de l'application mobile (« application mobile ») à travers laquelle sont fournis les services (« services ») d'e180.

Nous avons rédigé cette politique afin de vous aider à comprendre exactement quelles données nous utilisons pour remplir notre mission. Que vous cherchiez à en savoir plus sur l'utilisation de vos données personnelles, par e180 dans son ensemble ou uniquement par Braindate, vous êtes au bon endroit. Des questions pointues? Écrivez-nous à privacy@e180.co en tout temps, nous nous ferons un plaisir de vous répondre.

Partie 1.

Que sont les données personnelles et le consentement?

Les « données personnelles » sont toutes les informations concernant une « personne physique » identifiée ou identifiable – en d'autres termes, une personne pouvant être identifiée directement ou indirectement grâce soit à un numéro d'identification, soit à des informations relatives à son profil psychologique, économique, culturel, physique, physiologique ou social. Les données personnelles incluent notamment le nom, le courriel et le numéro de téléphone, mais aussi des informations relatives aux passe-temps, aux souscriptions ou aux sites web visités.

Nous ne recueillons, n'utilisons et ne communiquons des données personnelles que lorsque la loi le permet ou avec l'accord explicite de l'utilisateur.

Le consentement existe lorsque la personne intéressée a déclaré, de façon éclairée, volontairement et/ou sans équivoque, qu'elle autorisait l'utilisation de ses données personnelles dans un cadre clairement défini.

Partie 2.

Quelles sont les données recueillies, dans quel but et comment?

Quelles sont les données recueillies?

Données personnelles de base

Nous recueillons des données vous concernant lorsque vous vous connectez à notre service et nous communiquez volontairement des informations, ou lorsque vous choisissez de souscrire à nos communications. Ces données incluent votre nom, votre courriel et votre numéro de téléphone.

Nous recueillons également votre nom et votre courriel lorsque vous nous les



communiquiez pour souscrire à notre infolettre, ou lorsque vous indiquez votre nom et vos informations de contact en remplissant le formulaire de demande de renseignements sur notre site web (sous Wordpress).

Comportement qualitatif

Lorsque vous participez à un événement où Braindate est présent, les organisateurs de l'événement et/ou l'équipe de Braindate sont susceptibles de consigner les sujets de braindates que vous publiez afin de mieux comprendre les centres d'intérêt des participants; de partager vos sujets pour vous aider à entrer en contact avec d'autres participants; et de publier certains de vos sujets de braindates en vous les attribuant pour donner aux autres participants des exemples de sujets disponibles lors de l'événement.

Données relatives à l'appareil utilisé

Nous sommes susceptibles de recueillir des données relatives à l'appareil que vous utilisez pour vous connecter sur notre site, comme le type d'appareil, son système d'exploitation, son paramétrage, son numéro d'identification (UDI) et les rapports d'erreurs nous permettant de comprendre d'éventuelles failles et d'y remédier. La quantité et le type de données recueillies varient selon le dispositif utilisé. Pour en savoir plus sur les données fournies par votre dispositif, veuillez vous reporter aux politiques du fabricant de l'appareil et celles du fournisseur du système d'exploitation.

Pourquoi recueillons-nous ces données?

Sur l'application Braindate, ces données nous permettent simplement de créer votre profil et de vous y donner accès. Si vous utilisez l'application pendant un événement, l'accès à cette version spécifique de l'application est restreint aux participants enregistrés pour l'événement. Lorsque vous créez votre profil Braindate, nous comparons le courriel que vous nous fournissez avec celui utilisé pour vous enregistrer à l'événement afin de vérifier que vous êtes bien le détenteur du billet. Votre billet vous donne automatiquement un droit d'accès à Braindate.

Pour notre infolettre, nous recueillons les informations de contact nous permettant de vous la faire parvenir, mais également des informations de base sur votre activité d'utilisateur afin d'optimiser votre expérience sur notre site web.

En termes de comportement qualitatif, en tant que participants enregistrés à un événement donné, vous autorisez les organisateurs de l'événement et/ou l'équipe de Braindate à partager vos sujets de Braindate, en vous les attribuant, auprès des autres participants de l'événement, pour donner des exemples de sujets pertinents et/ou disponibles; pour illustrer une utilisation pertinente de la



plateforme; et pour encourager les échanges et les prises de contact sur la plateforme.

Comment recueillons-nous ces données?

Braindate: quand vous vous connectez à Braindate, vous nous fournissez volontairement des données: votre nom et votre courriel. Si vous décidez de souscrire aux notifications via SMS, vous nous fournissez également votre numéro de téléphone. Ces informations seront utilisées exclusivement pour vous envoyer des notifications via courriel et SMS concernant votre activité sur la plateforme Braindate.

Infolettre e180: en vous inscrivant à notre infolettre, vous nous fournissez votre nom et votre courriel.

Récolte de données additionnelles: nous recueillons et stockons uniquement les données personnelles que vous choisissez de nous soumettre via notre site web et notre application mobile. Cela inclut le nom, le courriel, l'occupation professionnelle et le nom de société que vous faites figurer dans votre profil Braindate. Vous pouvez également nous fournir des informations relatives à vos centres d'intérêt. En nous fournissant volontairement vos données personnelles, vous consentez à leur utilisation dans les limites fixées par cette politique de confidentialité.

Différentes technologies nous permettent de recueillir des données relatives à vos activités sur notre site web et sur notre application mobile depuis votre appareil:

Historique de connexion: nous recueillons automatiquement des données depuis votre navigateur ou votre appareil lorsque vous visitez notre site web ou utilisez notre application mobile. Ces informations incluent votre adresse IP, le numéro d'identification de votre appareil, le type et la langue du navigateur utilisé, l'historique des visites, le contenu des cookies non effacés et que vous aviez précédemment acceptés de notre part, et l'adresse du site web qui vous a renvoyé sur notre plateforme.

Cookies: quand vous visitez notre site, nous assignons à votre ordinateur un ou plusieurs cookies afin de faciliter votre navigation et de personnaliser votre expérience. À travers un cookie, nous pouvons également recueillir automatiquement des informations concernant votre activité sur notre site, comme les pages visitées, le jour et l'heure des visites, les liens sur lesquels vous cliquez, et les recherches que vous effectuez. Ces données nous aident à mieux comprendre le comportement des utilisateurs du site, afin de vous



proposer une expérience pertinente et actualisée. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement paramétrer le vôtre pour les refuser si vous le souhaitez. Cependant, si vous refusez les cookies, vous risquez de ne pas avoir accès à certaines fonctionnalités interactives de notre site. Les cookies ne contiennent aucune information permettant de vous identifier personnellement.

Pixels invisibles: nous sommes susceptibles d'avoir recours à des technologies standards sur Internet, notamment les pixels invisibles, afin de suivre votre activité sur notre site et pouvoir ainsi optimiser votre expérience. Nous pouvons également placer des pixels invisibles dans nos courriels pour savoir s'ils ont été ouverts et s'ils ont entraîné une action de votre part. Cela nous permet de ne vous envoyer que du contenu pertinent et aux moments opportuns. Les données obtenues de cette manière nous permettent de vous offrir des services sur mesure sur notre site et de mesurer leur efficacité globale.

Réseaux sociaux: vous avez la possibilité de connecter notre service à vos autres profils sur des réseaux sociaux comme Facebook et Twitter. Si vous ne souhaitez pas partager les informations en provenance de ces réseaux, vous pouvez déconnecter vos profils à tout moment.

Termes supplémentaires sur appareil mobile

· *Appareil mobile:* si vous utilisez un appareil mobile pour accéder à notre site ou télécharger l'une de nos applications, nous sommes susceptibles de recueillir des données sur l'appareil utilisé (comme le modèle, la marque et le numéro d'identification), sur le type et la version du système d'exploitation installé, ainsi que l'adresse IP.

· *Outils d'analyse mobile:* nous utilisons des logiciels d'analyse mobile afin de mieux comprendre le fonctionnement de nos services mobiles sur votre téléphone. Ce logiciel peut enregistrer des données telles que la fréquence d'utilisation de l'application, les actions réalisées sur l'application, les performances de l'application et la plateforme à partir de laquelle elle a été téléchargée.

Partie 3.

Comment utilisons-nous les données recueillies?

Nous pouvons utiliser les données recueillies afin de:

- fournir nos services;
- gérer votre compte et vous fournir un service client;
- mener des recherches et des analyses sur l'expérience utilisateur de nos



services;

- communiquer avec vous via courriel en respectant vos préférences de consentement;
- [effectuer des analyses statistiques de l'utilisateur du site internet et mobile](#); et
- faire respecter ou exercer nos droits tels que définis dans les conditions d'utilisation.

Partie 4.

Comment partageons-nous ces données et avec qui?

Nous savons que votre vie privée est primordiale. Assurer sa protection est une mission à laquelle nous sommes profondément attachés. Nous ne divulguerons jamais vos données personnelles sans votre consentement préalable, sauf dans les cas prévus par notre politique de confidentialité.

Voici les seules circonstances dans lesquelles nous pourrions partager vos données personnelles:

Tiers de confiance: nous pouvons être amenés à partager des informations, y compris vos données personnelles, avec des prestataires de service qui ont notre confiance. Ces tierces parties se conforment aux standards internationaux en termes de confidentialité des données, tels que le [RGPD](#). **Nous ne leur donnons accès qu'aux données qui leur sont indispensables pour nous fournir leurs services**, notamment assurer le fonctionnement de notre site web, mener des sondages, assurer le service client ou d'autres fonctionnalités offertes par e180, comme l'envoi de notifications via SMS lorsque vous y souscrivez sur la plateforme Braindate. Ces prestataires de services ont accès à vos données personnelles afin de remplir leurs mandats, **mais n'ont pas le droit de les partager ou de les utiliser à toute autre fin.**

Veuillez trouver ci-dessous la liste à jour de nos prestataires, tous en conformité avec le RGPD en mai 2018:

- Amazon Web Services (serveurs web, bases de données et services de mise en cache)
- Twilio (avant le 1er avril 2020: envoi de SMS uniquement; après le 1er avril 2020: envoi de SMS et gestion de vidéo-conférence)
- Sendgrid (envois de notifications par courriel)
- Mailchimp (après le 1er avril 2020, envoi de courriels)
- Google Analytics (analyse de comportement utilisateurs)
- Segment.io (après le 1er avril 2020, analyse de comportement)



utilisateurs)

- Amplitude (après le 1er avril 2020, analyse de comportement utilisateurs)

Autres situations: nous pouvons également être amenés à partager vos données, y compris vos informations personnelles, dans les cas suivants:

· En réponse à une injonction du tribunal, ou à toute demande de coopération de la part des autorités ou de tout organisme gouvernemental; afin de faire valoir et d'exercer nos droits; afin d'assurer notre défense en cas de poursuites légales; ou dans tout autre cas prévu par la loi. Dans de tels cas, nous nous réservons le droit de lever ou de renoncer à toute objection juridique ou à tout droit dont nous pourrions disposer.

· Lorsque nous estimons que la divulgation de données s'impose dans le cadre d'une enquête portant sur des activités illégales ou tout autre type de méfaits, ou d'une opération visant à prévenir de telles activités, et ce afin de protéger et défendre les droits, la propriété ou la sécurité de notre compagnie, de ses utilisateurs, de ses employés ou de quiconque.

· Dans le cadre d'une transaction commerciale d'envergure, telle que la vente de notre commerce, un désinvestissement, une opération de fusion-acquisition, une consolidation, une cession d'actifs, ou dans le cas peu probable d'une faillite.

· Nous pouvons partager des données agrégées, non personnelles ou personnelles, sous forme cryptée, avec des tierces parties comme des conseillers, des rédacteurs, des chercheurs, des partenaires, des annonceurs et des investisseurs à des fins d'analyses commerciales, d'études, d'articles, ou d'essais publiés à destination des médias, de l'industrie du divertissement ou toute autre entreprise commerciale.

Comment pourriez-vous partager vos données personnelles avec des tierces parties lorsque vous utilisez nos services?

En naviguant sur notre site, vous pourriez cliquer sur un lien vous dirigeant vers des sites externes non soumis à notre politique de confidentialité. Par exemple, si vous cliquez sur un lien posté par un autre utilisateur sur la plateforme Braindate, vous pourriez être dirigé vers un site sur lequel nous n'avons aucun contrôle. Ces sites externes sont susceptibles de vous demander et/ou de recueillir des données personnelles. Nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité de tous les sites web que vous visitez.

Partie 5.

Quel contrôle avez-vous sur vos données?



Suppression et portabilité

En tout temps, vous avez le droit de faire supprimer, de consulter ou de récupérer vos propres données. Vous devez pouvoir y accéder dans un format facilement lisible et demander leur suppression sur toutes nos plateformes à partir du moment où il n'existe plus de raison justifiant leur utilisation. Vous pouvez soumettre votre demande à privacy@e180.co, et nous y donnerons suite dans un délai raisonnable.

En tant qu'utilisateur de nos services, vous pouvez consulter, modifier ou supprimer vos informations personnelles sur la plateforme Braindate en vous connectant à votre profil, dans la section « Paramètres ». Vous pouvez également supprimer votre compte à tout moment, toujours dans la section « Paramètres » de votre profil Braindate.

Combien de temps conservons-nous vos données?

Nos serveurs de sauvegarde permettent de vous garantir la fluidité et la continuité de nos services. Par conséquent, les informations personnelles que vous pouvez supprimer conformément à notre politique de confidentialité et à nos conditions d'utilisation peuvent subsister sur nos serveurs de sauvegarde pendant un temps limité suite à leur suppression sur nos serveurs principaux.

Nous ne conservons vos données à caractère personnel qu'aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir le service que nous nous sommes engagé à apporter à l'entité qui nous a engagé et à laquelle vous avez souscrit. Il en va de même pour toute entité avec laquelle nous partageons vos données afin d'assurer nos services (les tiers de confiance évoqués plus haut, sans lesquels Braindate ne pourrait pas exister). Dès lors que vos informations ne nous sont plus utiles pour fournir nos services, ou que nous ne sommes pas tenus de les conserver dans le cadre de nos obligations légales ou réglementaires, soit nous les supprimerons de nos systèmes, soit nous les anonymiserons. Seules les données anonymisées sont utilisées à des fins statistiques.

Partie 6.

Quelles mesures prenons-nous pour assurer la sécurité de vos données?

Nous avons pris toutes les mesures raisonnables pour assurer la protection de vos données et menons des audits de sécurité internes de façon régulière. Toutes les données au repos sont stockées de façon sécuritaire et tous nos serveurs sont protégés par des pare-feux pour éviter toute intrusion via un port ouvert. Toutes les données ne sont accessibles que via connexion HTTPS.

Dans l'éventualité d'une faille dans les dispositifs de sécurité, nous en avisons



notre client, qui contrôle vos données, au plus vite. Il entrera alors en contact avec vous ou nous chargera de le faire.

Partie 7. Informations additionnelles

Modifications à la politique de confidentialité de e180

Nous pouvons occasionnellement être amenés à modifier cette politique de confidentialité. Lorsque cela se produit, nous vous en informons à travers la date de « dernière modification » indiquée au début du document. En poursuivant l'utilisation de nos services, vous acceptez les modifications apportées à la politique de confidentialité.

Questions

Si vous avez des questions ou des commentaires sur notre politique de confidentialité, ou si vous n'êtes pas entièrement satisfait du traitement de vos données personnelles tel qu'exposé dans ce document, ou si vous souhaitez consulter et/ou modifier vos données personnelles, vous pouvez nous contacter sur privacy@e180.co.